

タウンライフから出力した CSV で施主を登録する手順

- ① タウンライフの【お問い合わせ管理】ページを開き、【対象年月】から表示されている顧客を調整します。次に【CSV 書出し】をクリックして、表示された施主の情報が記載された CSV をダウンロードします。

town life タウンライフ家づくり 管理画面

お問い合わせ管理

お問い合わせリスト 2024年12月1日 - 2025年1月31日

お問い合わせを受信ごとに確認・検索できます。受信日時や未読状況、内容、お客様の氏名で絞り込み可能です。詳細な内容を確認するには「内容を確認する」をクリックしてください。内容を確認すると、自動的にリストの状況が「確認済」になります。

当サイトで受信したお問合せ情報の閲覧期限は、①添付画像：お問合せから1年間 ②添付画像以外のお問合せ情報：お問合せから2年間 となります。この画面では最近1年分のデータが参照できます。それ以前のデータはこちらから参照してください。

対象年月 2024年 12月 1日 - 2025年 1月 31日

進捗情報 進捗あり 進捗なし

離脱状況 確認済み 未読あり 進捗未読

追客・成約 追客中 追客済み 成約済み 失注

画像の添付 添付あり 添付なし

土地有無 土地あり 検討中土地あり 土地なし

お問合せID u (uに続く番号をご入力下さい)

顧客氏名

メールアドレス

絞り込み

合計 3件 10件表示

問い合わせID	顧客氏名	受信日時	店舗	離脱状況	内容を確認する	追客成約状況
u23	安心 A 太郎	2025.1		確認済み	内容を確認する	追客・成約管理
u23	安心 B 太郎	2024.12		確認済み	内容を確認する	追客・成約管理
u23	安心 C 太郎	2024.12		確認済み	内容を確認する	追客・成約管理

CSV書き出し

- ② ダウンロードした CSV を Excel 等で開き、マイホームロボに「登録しない施主」が載っている行は「行削除」を行い、「登録する施主のみ」が2行目以降に連続している状態にして【保存】します。

※なお、タウンライフで顧客の取消処理を行った場合、顧客氏名に「取消処理されました」と表記された行が含まれている可能性があるため、その行があった場合は削除してください。

	A	B	C	D	E	
1	問い合わせID	顧客氏名	ふりがな	年齢	郵便番号	住所都
2	u0000001	安心 A太郎	あんしん Aたろう	25	812-0011	福岡県
3	u0000002	安心 B太郎	あんしん Bたろう	30	812-0011	福岡県
4	u0000003	取消処理されました	2025/1/1 12:00			
5	u0000004	安心 C太郎	あんしん Cたろう	56	812-0011	福岡県

↓ (編集後)

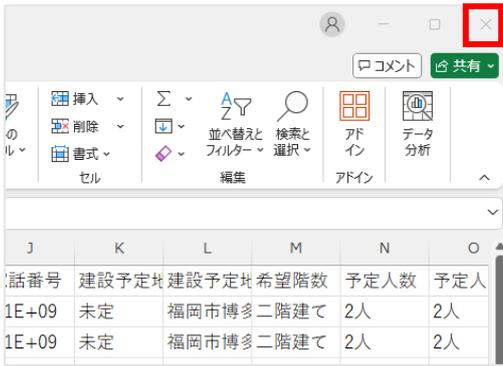
	A	B	C	D	E	
1	問い合わせID	顧客氏名	ふりがな	年齢	郵便番号	住所都
2	u0000001	安心 A太郎	あんしん Aたろう	25	812-0011	福岡県
3	u0000004	安心 C太郎	あんしん Cたろう	56	812-0011	福岡県
4						
5						

※ マイホームロボに
取込不要な施主の行は削除

※ 「取消処理されました」と表記のある行は削除

※ マイホームロボに取り込む
顧客の「行」のみを残す

③ 保存が完了したら、Excel 等で開いていた CSV を閉じます。



④ 次に、マイホームロボを開き、画面上部の「施主一覧」をクリックします。



⑤ 「お施主様一覧」ページに遷移するので、【新規作成(CSV)】をクリックします。



⑥ 【タウンライフの CSV から登録】にチェックをつけ、【次へ】をクリックします。

利用する CSV のタイプを選択してください

テンプレート CSV から登録

タウンライフの CSV から登録

- ⑦ 【ファイルを選択】をクリックし、先ほど用意した CSV を選択し【次へ】をクリックします。

タウンライフの CSV から登録 ?

タウンライフの「顧客一覧」ページから出力した CSV を編集してから アップロードしてください。
※CSV に記載がある施主が新規登録されます。

ファイルを選択 取込_マニユ…サンプル.csv

次へ キャンセル

- ⑧ 「●件分の施主が新規登録…」と表示されるので問題なければ【OK】をクリックします。

タウンライフの CSV から登録

2 件分の施主が新規登録されますがよろしいですか？

OK キャンセル

- ⑨ 「●件のデータを保存しました」と表示されるので、【OK】をクリックします。

myhomerobo-test.c-limber.black の内容

2件のデータを保存しました

OK

- ⑩ これで登録作業は完了です。CSV の内容に従って新規登録された施主が「施主一覧」に表示されます。

99 件中 1 から 20 までを表示しています。

ステータス	お施主名	対応ステータス名	担当者	電話番号	メールアドレス	登録日
未回答	安心 A太郎	対応ステータス未登録	※安心建設 (test)		dummy@anshin.co.jp	25/01/24
未回答	安心 C太郎	対応ステータス未登録	※安心建設 (test)		dummy@anshin.co.jp	25/01/24